

Les présentes lignes directrices expliquent la marche à suivre pour demander la correction d'une date de naissance dans le cas des produits individuels suivants :

- Assurance vie
- Assurance maladies graves
- Polices d'épargne
- Polices de revenu de retraite

Preuve de la date de naissance

- Pour corriger une date de naissance, vous devez soumettre une copie d'un des documents énumérés ci-dessous. Le document doit indiquer la bonne date de naissance et être encore valide. Pour éviter tout retard dans la correction, veuillez vous assurer que les renseignements contenus dans le document sont clairs et précis.
 - ▶ Acte de naissance
 - ▶ Permis de conduire
 - ▶ Passeport
 - ▶ Carte d'assurance maladie provinciale (voir les **exceptions** ci-dessous)

Exceptions :

- ▶ **Manitoba, Nouveau-Brunswick, Ontario et l'Île-du-Prince-Édouard** – dans ces provinces, il est interdit de demander ou d'accepter du client une copie de sa carte d'assurance maladie.
- ▶ **Québec** – il est également interdit de demander une copie de la carte d'assurance maladie, sauf si le client la présente de son plein gré, et la Standard Life peut alors l'accepter.

Soumission de la documentation à la Standard Life

- Envoyez le document à la Standard Life par télécopieur, par la poste ou par service de messageries.
- Numéros de télécopieur :

Type de police	Service et numéro de télécopieur
Polices d'assurance vie et d'assurance maladies graves	Services d'assurance vie Télécopieur : 514-499-0255 Sans frais : 1-888-533-3330
Polices d'épargne et de retraite	Services à la clientèle, placements individuels Télécopieur : 514-499-4487 Sans frais : 1-877-882-4892

- Pour les adresses postales et les adresses aux fins d'envoi par service de messagerie, voir :

[Soumission de la documentation](#)

Reconnaissance

- Un avenant sera envoyé au titulaire de la police pour confirmer la correction de la date de naissance et une copie sera envoyée au bureau de vente.
- Si les valeurs de la police (primes, capital assuré, garanties, etc.) sont modifiées par suite de la correction de la date de naissance, le titulaire en sera informé par écrit et une copie de la lettre sera envoyée au bureau de vente.