

Le service Solutions Idéal au bout du fil est offert pour les primes additionnelles versées à des **polices existantes, enregistrées ou non enregistrées**. Ces versements de primes additionnelles, provenant de revenu gagné, se font uniquement par transfert électronique et l'information bancaire du client doit déjà être détenue par Standard Life.

Ce service n'est pas offert pour les transferts de capitaux enregistrés provenant d'une autre institution financière.

Appel à la Standard Life

- Lorsque vous êtes prêt à effectuer le placement pour votre client, communiquez avec le **centre de services à la clientèle** (CSC), au **1 888 841-6633**.
- Pour traiter votre demande, le représentant du CSC aura besoin des renseignements suivants :
 - le nom de votre client;
 - le numéro de la police;
 - le montant de la prime additionnelle;
 - une confirmation de l'information bancaire du client (nom et adresse de l'institution financière, domiciliation bancaire et numéro de compte);
 - les directives de placement;
 - votre code de producteur.

Date d'effet de la prime

- La date d'effet de la prime additionnelle est établie à partir de la date et l'heure auxquelles le **centre de services à la clientèle** reçoit l'appel téléphonique.
- Si l'appel est reçu avant 15 h 30, heure de l'Est (Montréal), la date d'effet de la prime additionnelle sera la date du jour ouvrable courant. Les primes affectées à un fonds de dépôt à terme seront investies au taux d'intérêt en vigueur le jour de l'appel. Pour les primes affectées à un fonds distincts Idéal, le client recevra la valeur par part établie à la fin de la journée de l'appel.
- Si l'appel est reçu après 15 h 30, heure de l'Est (Montréal), la date d'effet de la prime additionnelle sera la date du jour ouvrable suivant. Les primes affectées à un fonds de dépôt à terme seront investies au taux d'intérêt en vigueur le jour ouvrable suivant. Pour les primes affectées à un fonds distinct Idéal, le client recevra la valeur par part établie à la date d'évaluation suivante.

Avis au client

- Une fois la transaction complétée, votre client recevra un avis de confirmation.